

ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА
С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА VOIP ТЕЛЕФОННА УСЛУГА MEGAFON.BG

I. Общи положения

- 1.1. С настоящите Общи условия се уреждат взаимоотношенията между всички договорни страни, партньори и клиенти/потребители на услугата **MEGAFON.BG**, предоставяна от ЕТ САТЕВРО.НЕТ-В.Каракалев, ЕИК 121470399, адрес на регистрация: гр. София, жк. Младост, бл. 97, ап. 79, наричано по-долу **MEGAFON.BG**, както и предоставените от него продуктите посредством Интернет и свързаните с тях услуги ("Телефонни услуги").
- 1.2. **MEGAFON.BG** предоставя телефонни услуги на своите клиенти, посредством Интернет, включително свързаните с това продукти и услуги, предложени на неговата Интернет страницата <http://www.megafon.bg>
- 1.3. Регистрирайки се и използвайки услугите на **MEGAFON.BG**, клиентът/потребител се съгласява с настоящите Общи условия.
- 1.4. При регистрацията си за услугите на **MEGAFON.BG**, всеки клиент се задължава да предостави достоверна, точна и изчерпателна информация, за чиито промени е длъжен да уведоми **MEGAFON.BG**.

II. Телефонни услуги

2.1. Платени услуги

- 2.1.1. **MEGAFON.BG** предоставя на своите клиенти/потребители възможността да осъществяват телефонни разговори през Интернет. Това се осъществява чрез специализиран софтуер или налични съоръжения и технически инсталации, необходими за предоставянето на тези услуги.
- 2.1.2. Телефонните услуги, предоставяни от **MEGAFON.BG** се отнасят до установяването на телефонна връзка през Интернет, посредством уникален идентификационен номер и телефонният номер на получателя на повикването. Отдадените телефонни номера винаги остават собственост на **MEGAFON.BG**.

2.2. Безплатни услуги

Клиентът/потребител няма право да изисква предоставянето и осъществяването на безплатни телефонни услуги от страна на **MEGAFON.BG**. **MEGAFON.BG** си запазва правото във всеки един момент да анулира, прекрати или променя безплатните услуги, както и да ги превръща в платени. Клиентът/потребител няма право да предявява каквито и да било претенции, обезщетение или възнаграждение за осъществените от **MEGAFON.BG** промени в предоставянето на безплатните услуги.

III. Плащания

3.1. Приложимите ценови листи за услугите и продуктите на **MEGAFON.BG** са посочени на Интернет страницата <http://www.megafon.bg>. Това е и мястото, където ще бъдат оповестявани всички евентуални промени в ценовите условия.

3.2. **MEGAFON.BG** си запазва правото да осъществява промени в указаните в Интернет страницата тарифи и ценови листи без предизвестие.

3.3. Всички небезплатни услуги, предоставени от **MEGAFON.BG** са на предплатен принцип, като вече заплатените суми не подлежат на връщане. В зависимост от всеки конкретен случай и специфичните обстоятелства, **MEGAFON.BG** има право да избере дали да върне или не съществените плащания.

3.4. Предплатения принцип на **MEGAFON.BG** не изключва периодични такси, дебитирани от предплатената сметка на потребителя.

IV. Предоставяне на услугите и отговорности на MEGAFON.BG

4.1. **MEGAFON.BG** не поема отговорност за прекъсвания на предоставяните от него услуги, причинени от форсмажорни обстоятелства, официални решения, дефекти в телекомуникационните връзки или други пречки, включително прекъсване на електроснабдяването, Интернет, оптичната свързаност и др.

4.2. **MEGAFON.BG** не носи отговорност за качеството на телефонните връзки, доколкото това зависи от външни фактори извън контрола на **MEGAFON.BG**.

4.3. **MEGAFON.BG** не поема отговорност за пропуснати ползи, произлизащи от прекъсване, авария или друг проблем в предоставяните от него услуги.

4.4. **MEGAFON.BG** категорично се разграничава от линковете на електронните страници, съществуващи в сайта на **MEGAFON.BG** (рекламни карета) и не поема отговорност за евентуално незаконно, неизчерпателно или неточно съдържание в тези електронни страници, както и не поема отговорност за каквито и да било щети, причинени при ползването и базирането на тези електронни страници.

4.5. **MEGAFON.BG** не поема отговорност в случай на нефункциониране на инсталирани на компютъра софтуери за осъществяване на разговори, причинено от антивирусни програми или Firewall, както и при неправилно инсталирани софтуери.

4.6. **MEGAFON.BG**, чрез своя имейл (24/7) и телефон за съдействие предоставя на своите клиенти и партньори съдействие и помощ от технически и друг характер при възникване на евентуални трудности в осъществяването на комуникацията, инсталиране на софтуер, както и други въпроси, свързани с предоставяните услуги.

4.7. **MEGAFON.BG** не поема отговорност за загуби на пакети и прекъсвания на Интернет връзката от страна на Интернет доставчика на клиентите/потребителите на **MEGAFON.BG**, и с тази цел винаги препоръчва първоначално безплатно тестване на качеството чрез безплатно предоставяните услуги.

4.8. Предоставеното техническо съдействие от страна на **MEGAFON.BG**, за работа по компютърните системи или сървърите на клиентите и партньорите, се заплаща по договорена за тази цел сума. Съдействието, оказано на клиентите относно регулярната употреба на телефонната услуга на **MEGAFON.BG** е безплатно и за да се получи такова съдействие клиентът/потребител трябва да се обърне към отдел за работа с клиенти ("helpdesk").

V. Отговорности и задължения на страните

5.1. Клиентът/потребител се задължава да използва услугите на **MEGAFON.BG** според законовите и морални норми и установените стандарти в Интернет, като категорично му се забранява да използва телефонната услуга за събиране и/или разпространяване на аморална или нелегална информация, както и да разпространява тенденциозни, уронващи престижа или вулгарни материали.

5.2. В случай на нарушение на горепосочените отговорности от страна на клиента/потребител, **MEGAFON.BG** си запазва правото да отстрани тези материали или забранени данни, според надлежните указания, и да предприеме други мерки за предпазване от нови нарушения.

5.3. Клиентът/потребител се съгласява да компенсират **MEGAFON.BG** за всички оплаквания и рекламации от страна на трети лица, насочени към **MEGAFON.BG** и свързани с неразрешена или незаконна употреба на услугите на **MEGAFON.BG** от страна на клиента/потребител, както и се съгласява да обезщети и възвърне всички осъществени в тази връзка разходи от **MEGAFON.BG** (включително, но не единствено, съдебни разходи и адвокатски хонорари).

5.4. Клиентът/потребител се съгласява да получава чрез e-mail или друг подходящ начин периодично информация от **MEGAFON.BG**, относно нови услуги/стоки, промяна в съществуващите услуги/стоки или обща информация за работата на **MEGAFON.BG**.

5.5. **MEGAFON.BG** си запазва правото да прекрати предоставяната от него услуга без предизвестие в случай на продължителни и значими проблеми и пречки в мрежата на **MEGAFON.BG**.

5.6. **MEGAFON.BG** ще направи всичко възможно и ще вложи всички усилия с цел да осигури непрестанно и безпроблемно функциониране на услугите, предоставяни на неговите клиенти/потребители. В този смисъл, клиентът приема осъществяването на периоди на профилактика и подобрения, по време на които е възможно временно прекъсване на доставяните услуги.

5.7. **MEGAFON.BG** си запазва правото да не създава нови клиентски акаунти при погрешно попълнени полета във формуляра за регистрация, включително при въвеждане на невалидни или погрешно изписани телефонни номера, име, адрес и имейл.

5.8. **MEGAFON.BG** си запазва правото да анулира вече създадени клиентски акаунти, в случай че те не бъдат правилно използвани по смисъла на Общите условия.

5.9. **MEGAFON.BG** си запазва правото да спре достъпа до акаунта или акаунтите на даден потребител и да ограничи ползването на услугата при нарушение на настоящите Общи условия.

VI. Конфиденциалност на данните

6.1. **MEGAFON.BG** се съгласява да спазва установените правила за защита на данните на клиента/потребител. В частност, **MEGAFON.BG** би използвал, приложил или допълнил данни на клиента/потребител в случаите, когато това би било необходимо за използването на телефонната услуга **MEGAFON.BG**, както и за фактуриране на предоставените услуги, без да предоставя по никакъв начин тези данни на трети лица.

6.2. **MEGAFON.BG** не изисква от потребителите си лични данни, по смисъла на ЗЗЛД.

VII. Гаранции

7.1. **MEGAFON.BG** не е отговорно за неправилна или неподходяща употреба, за погрешно инсталиране или активиране на услугите от страна на клиент/потребител или трети лица, както и за нормалното изхабяване, предизвикано от употреба, за неправилно използване и отношение или неподходяща и безотговорна поддръжка от страна на клиентите/потребители или партньори.

7.2. В случай на несвойствени промени, осъществени от клиента или от трети лица, **MEGAFON.BG** не поема отговорност за каквито и да било последствия, произлизащи от тези промени. Същото е валидно и за промени, осъществени в предоставените продукти, без предварителното одобрение на **MEGAFON.BG**.

VIII. Срок на договора

Отношенията между двете договорни страни по настоящите Общи условия са безсрочни с изключение на случаите, в които изрично е договорено друго.

IX. Промени

MEGAFON.BG си запазва правото да осъществява промени или да добавя съдържание към настоящите Общи договорни условия, при условие че те са оповестени на Интернет страницата поне един месец преди тяхното практическо приложение.

X. Други

10.1. Всички въпроси и спорове, които биха възникнали в процеса на действие на договора се уреждат въз основа на писмени споразумения между страните и в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, а при непостигане на съгласие въпросът се отнася за решаване пред компетентния съд.

10.2. Ако някоя част от настоящите Общи договорни условия бъде сметната за невалидна или неоправдана, останалата част от тези условия остава валидна и приложима.

Ноември 2012 г.

гр. София

MEGAFON.BG